

DOCUMENTO DI SISTEMA- RM.DOC.001	20.12.2020
Politica per la Qualità	Revisione :02

Real Medical S.r.l. in data 3 maggio 2017 ha ottenuto la certificazione della qualità, ha inoltre ottenuto positivamente il passaggio alla nuova norma ISO 9001:2015. L'adozione del certificato di qualità ha permesso alla Società di ottenere sul mercato un maggiore gradimento, di risultare più competitiva in sede di gara d'appalto ed ottenere la convenienza economica sul premio da pagare per le polizze fideiussorie a garanzia della stazione appaltante.

Per il consolidamento dei suddetti obiettivi, la Direzione ha individuato nell'attuazione del SQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001 lo strumento privilegiato di riorganizzazione dell'Azienda, attraverso l'applicazione del quale, intende:

- 1) consolidare e incrementare ogni anno la propria quota di mercato attraverso l'acquisizione di nuovi Clienti e attraverso il lancio e la promozione di prodotti innovativi che consentano progressivamente di acquisire valori di fatturato ottimali per l'Azienda;
- 2) migliorare la redditività ed incrementare il rapporto utile/fatturato, pervenendo, col supporto di dati ottenuti dall'applicazione del SQ, alla determinazione quantitativa delle performance di efficienza organizzativa, attraverso la misura dei seguenti indicatori di qualità:

indicatore di qualità 1: n° di contratti acquisiti;

indicatore di qualità 2: n° non conformità riscontrate (a seguito di audit interni ed esterni - reclami di Clienti).

- 3) coinvolgimento dei fornitori certificati nella struttura organizzativa della Società, in modo da garantire la conformità dei prodotti forniti al committente/cliente;
- 4) formare ed addestrare continuamente il personale;
- 5) migliorare la capacità dell'Azienda di individuare e soddisfare le esigenze espresse o implicite del Cliente, attraverso il perfezionamento della capacità dell'Azienda di "ascoltare la voce del Cliente", cioè gestendone gli eventuali reclami ;

DOCUMENTO DI SISTEMA- RM.DOC.001	20.12.2020
Politica per la Qualità	Revisione :02

Il MQ, del quale tale dichiarazione è il nucleo, è divenuto il principale veicolo di comunicazione all'interno dell'Azienda e verso l'esterno, attraverso il quale è possibile ora anche e soprattutto mostrare ad un potenziale Cliente, quali garanzie di affidabilità l'Azienda è in grado di offrire in un rapporto contrattuale, dando evidenza del modo in cui potranno essere eseguiti i lavori prima ancora di stipulare contratti e\o acquisire commesse.

Gli obiettivi da perseguire per gli anni avvenire, suscettibili di successivo aggiornamento e traduzione in indicatori di qualità quantizzabili, in funzione dei risultati ottenuti negli anni precedenti, possono essere riassunti come segue:

- il mantenimento del SQ e della relativa ricertificazione
- monitoraggio delle performance aziendali rispetto agli indicatori di qualità definiti
- l'attuazione, ove necessario, di idonee azioni correttive per ridurre a livelli ritenuti accettabili l'incidenza di cause accertate o potenziali di non conformità sul funzionamento complessivo dell'azienda
- la stabilizzazione ed il progressivo miglioramento delle performance aziendali rispetto agli indicatori di qualità misurati negli anni precedenti

Attraverso il raggiungimento di tali obiettivi, si intende, in sostanza, far maturare nei propri Clienti motivata fiducia nel fatto che *Real Medical S.r.l.* è in grado di mantenere nel tempo la qualità conseguita.

Annualmente verranno effettuate riunioni della Direzione per il riesame del SQ nel corso delle quali verranno analizzate e discusse le risultanze di Rapporti di Non Conformità, Reclami di Clienti, Rapporti di Verifiche ispettive, al fine di individuare (applicando opportune tecniche statistiche per la elaborazione dati) le performance aziendali ed ottenerne indicazioni circa l'efficacia del SQ.

Nel corso delle riunioni suddette verranno riesaminati dati ed informazioni collegati alla misura degli indicatori di qualità citati in precedenza per ottenerne indicazioni circa l'efficienza dell'organizzazione aziendale complessiva, valutata anche in termini di "controllo di gestione"



DOCUMENTO DI SISTEMA- RM.DOC.001	20.12.2020
Politica per la Qualità	Revisione :02

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, si invita tutto il personale dipendente, di ogni livello e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nel presente Manuale, nelle Procedure Operative ed alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dal Responsabile SQ.

REAL MEDICAL SRL